

PRIVACY verklaring :ROBES Schuldondersteuning B.V. gevestigd te Rotterdam.

ROBES SCHULDONDERSTEUNING B.V. , mede handelt onder de naam ROBES Bewindvoering, biedt diensten aan op het gebied van ondersteuning bij Schulphulp en met name beschermingsbewind. Beschermingsbewind kan door de rechter worden uitgesproken ten aanzien van meerderjarige personen.

U deelt persoonsgegevens met ons, als u met ons contact opneemt of wij met u contact opnemen in het kader van dienstverlening en met name het aanbieden van beschermingsbewind. Hieronder leest u hoe wij zorgvuldig met uw gegevens en privacy omgaan.

1, Persoonsgegevens zijn alle gegevens die wij met onze cliënten in verband brengen. U deelt namelijk persoonsgegevens met ons wanneer u zich bij ons hebt aan gemeld en ook wanneer wij door de rechter zijn aangewezen als uw bewindvoerder of b.v. de aanvraag daartoe doen.. U kunt ook op andere manieren met ons in contact komen. Denk aan uw naam, telefoonnummer of uw e mail adres . Kortom gegevens die herleidbaar zijn naar u als persoon.

Aanvragen vinden plaats in overleg met u of uw vertegenwoordiger en/of hulpverlener.

De navolgende gegevens worden door ons gebruikt, verzameld en bewaard :

- BSN nummers , financiële gegevens, bankgegevens, gegevens met betrekking tot schulden , zorgassurantiegegevens. Dossier gerelateerde gegevens, zoals plan van aanpak. Budgetplan, de correspondentie die met derden en u zijn gevoerd en verdere alles wat te maken heeft met een goede dienstverlening op ons werkgebied, zoals identiteitsbewijzen, verslagen plannen van aanpak, bedrijfs- of privé informatie en juridische documenten, zoals aanvragen naar de rechtbank, en beschikkingen van de rechter. Verder medische gegevens en Sociale rapportage.
-
- Wij delen voor een goede uitoefening van ons beroep wij gegevens met samenwerkende andere partijen. Dit doen wij alleen als het nodig is in verband met de dienstverlening die is overeengekomen. Als dat niet eerdere met u is gecommuniceerd, vragen wij vooraf alsnog toestemming. Wilt u uw toestemming niet meer verlenen, neemt u dan contact op met uw contactpersoon bij ons.

Derden met wie wij onder anderen gegevens delen +zijn, De rechtbanken, belastingdienst, zorgverzekeraar, UWV, schuldeisers, hulpverleners, CJIB, zorgverzekeraars , kortom iedereen die met een behoorlijke uitoefening van een bewindvoering te maken heeft,

Gegevens worden ook met derden gedeeld, indien wij hiertoe wettelijke verplicht zijn op grond van de wet of op grond van een wettelijke uitspraak.

Beveiliging van gegevens :

Wij hebben maatregelen genomen om uw privacy te beveiligen tegen misbruik. Verder bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt. Zijn wij door wettelijke bepalingen gedwongen deze langer te houden, dan houden wij deze uiteraard langer.

Voor bewindvoeringsdossiers houden wij een bewaartermijn van 7 jaar na einde dossier.

Wordt een aanvraag afgewezen dan houden wij deze gegevens gedurende 1 jaar na de datum van de afwijzingsbeschikking.

Via de uw toegekende inlogcode heeft u inzake over het grootste deel van uw vastgelegde persoonsgegevens.

Wilt u verdere inzake van alle gegevens die wij van u hebben en/of als u gegevens wilt laten wijzigen, neem u dan contact op met onze contactpersoon. U kunt ook contact opnemen met uw vast begeleider bij ons.

Verder heeft u recht om persoonsgegevens over te laten dragen aan andere organisaties of de verweking van uw persoons gegevens te beperken. Ook hier kunt u contact opnemen met voornoemde contact personen.

Wij houden ons het recht voor deze privacy verklaring te wijzigen.

Bij klachten, vragen en of opmerkingen ten aanzien van deze verklaring of de wijze waarop uw gegevens geregistreerd zijn kunt u contact opnemen met ons kantoor info@robesebewindvoering.nl, die uw klacht naar de Functionaris gegevens verweking zal doorsturen. Dit kan ook per brief naar ROBES / gegevensbescherming, postbus 23092, 3001 KB Rotterdam, terwijl u ook een klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, bij klachten over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan..

ROBES Schuldondersteuning B.V.

Schiedamsedijk 39 B,

3011 ED Rotterdam

Postbus 23092

3001 KD Rotterdam

088-0226700

Info@robesebewindvoering.nl